OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW PROBET – DASAG SP. Z O.O.
OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 01.09.2017 r.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

Ilekroć w Ogólnych Warunkach Sprzedaży jest mowa o:

OWS - należy przez to rozumieć niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży,

Sprzedawcy - należy przez to rozumieć Probet – Dasag sp. z o.o., z siedzibą i adresem w Zaganiu (Polska), 68-100 Zagań, ul. Fabryczna 4-6 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000136496, NIP 9281004140, z kapitałem zakładowym w wysokości 10.072.500,00 zł, w całości wniesionym,

Towarach - należy przez to rozumieć towary wymienione w niżej zdefiniowanym Cenniku,

Dniach Roboczych - należy przez to rozumieć kolejne dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni, które w Polsce są ustawowo wolne od pracy,

Godzinach Roboczych - należy przez to rozumieć czas od godz. 8.00 do godz.16.00 w Dniach Roboczych,

Cenniku - należy przez to rozumieć wykaz cen netto Towarów (bez podatku VAT) publikowany na witrynie interenetowej Sprzedawcy www.dasag.pl,

Zamawiającym - należy przez to rozumieć kontrahenta Sprzedawcy dokonującego zakupu Towarów, który nie jest konsumentem w rozumieniu prawa,

Stronach - należy przez to rozumieć Sprzedawcę lub Zamawiającego, zależnie od kontekstu zarówno łącznie jak i osobno,

Umowie - należy przez to rozumieć umowę sprzedaży Towarów, zawartą pomiędzy Sprzedawcą i Zamawiającym w następstwie przyjęcia zamówienia do wykonania,

Uchybieniach - należy przez to rozumieć usuwane w postępowaniu reklamacyjnym uchybienia w wykonaniu zamówienia polegające na wydaniu Zamawiającemu Towarów:
1) w ilości mniejszej niż określona w przyjętym do wykonania zamówieniu, lub
2) w stanie uszkodzonym, lub
3) w asortymencie sprzecznym z przyjętym do wykonania zamówieniem,

Wadach - należy przez to rozumieć usuwane wyłącznie w ramach gwarancji wady w Towarach powstałe z przyczyn tkwiących w Towarach,

Sile Wyższej - należy przez to rozumieć zdarzenie bądź połączenie zdarzeń, pozostające poza racjonalną kontrolą Strony, które w sposób istotny i niekorzystny oddziałują na wykonywanie przez tę Stronę zobowiązań wynikających z umowy, których Strona dotknięta takim zdarzeniem nie mogła przewidzieć i którym nie mogła zapobiec, przezwyciężyć ich ani ograniczyć (w całości lub w części) poprzez działanie z należytą starannością.

§ 2.

OWS - jeżeli w odrębnym porozumieniu, Strony nie postanowią inaczej - mają zastosowanie do Umów bez potrzeby składania przez Zamawiającego oświadczenia w przedmiocie akceptacji OWS.

§ 3.

1. OWS są dostępne na witrynie internetowej Sprzedawcy www.dasag.eu.
2. Na życzenie Zamawiającego Sprzedawca wydaje Zamawiającemu OWS w formie pisemnej.

ZAMÓWIENIA

§ 4.

1. Zamówienia na Towary mogą być składane w formie pisemnej, za pośrednictwem telefaksu lub poczty elektronicznej i kierowana do Sprzedawcy na:
   1) adres pocztowy: 68-100 Zagań, ul. Fabryczna 4-6, lub
   2) numer telefaksu: 68 363 16 58, lub
   3) adres elektroniczny: handel@dasag.eu
2. W korespondencji w sprawach zamówień Sprzedawca nie jest związany formą w jakiej zamówienie złożył Zamawiający.
3. Zmiana adresu pocztowego, numeru telefaksu lub adresu elektronicznego Sprzedawcy jest dopuszczalna i będzie skuteczna od chwili umieszczenia zmiany na witrynie internetowej Sprzedawcy www.dasag.eu.

§ 5.

Zamówienie partii Towarów winno zawierać:
1) nazwę (firmę) Zamawiającego, a w przypadku, gdy Zamawiający jest:
   a) osobą fizyczną - także imię, nazwisko, adres zamieszkania Zamawiającego,
   b) spółką prawa cywilnego - także imiona, nazwiska, adresy zamieszkania i numery NIP wspólników Zamawiającego,
2) numer rachunku bankowego Zamawiającego,
3) numer NIP Zamawiającego (w przypadku spółki prawa cywilnego numer NIP nadany spółce),
4) dane dotyczące wpisu do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym (nie dotyczy przedsiębiorców będących osobami fizycznymi),
5) asortyment i ilości Towarów (z podaniem czy Zamawiający zamawia Towary w pierwszym, czy w drugim gatunku),
6) wskazanie miejsca odbioru Towarów na terytorium Unii Europejskiej, jeżeli Zamawiający zamierza korzystać z usługi transportowej Sprzedawcy w związku z nabyciem Towarów (brak wskazania miejsca odbioru oznacza, że Zamawiający odbierze Towary z zakładu Sprzedawcy),
7) oczekiwany termin realizacji zamówienia, rozumiany jako data wydania Towarów Zamawiającemu w Dniu Roboczym i w Godzinach Roboczych,
8) adres pocztowy Zamawiającego, numer telefaksu Zamawiającego i jego adres elektroniczny,
9) imię i nazwisko (imiona, nazwiska) osób, które są legitymowane do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego albo zaciągają zobowiązanie w imieniu własnym, a w przypadku składania zamówienia w formie pisemnej zamówienie winno być również opatrzone podpisem (podpisami) tych osób.

§ 6.

1. Jeżeli Zamawiający zamierza nabyć Towary na warunkach odmiennych od postanowień OWS w zamówieniu należy wskazać także oczekiwane przez Zamawiającego odstępstwa od OWS, pod rygorem uznania, że Umowa została zawarta na warunkach określonych postanowieniami OWS.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Strony bez zwłoki przystąpią do negocjacji w sprawie warunków sprzedaży Towarów.

§ 7.

Zamówienie uznaje się za przyjęte do wykonania tylko po wyraźnym potwierdzeniu przez Sprzedawcę warunków sprzedaży Towarów.

§ 8.

Jeżeli Zamawiający, do którego skierowano potwierdzenie przyjęcia zamówienia do wykonania lub inną korespondencję związaną z zamówieniem, nie poinformuje Sprzedawcy natychmiast, że zamówienie nie pochodzi od niego, lub że przy składaniu zamówienia nie był prawidłowo reprezentowany, uznaje się, że zamówienie zostało złożone przez osobę (osoby) legitymowane do jego złożenia.

§ 9.

1. Po złożeniu zamówienia dalsza korespondencja w sprawach związanych z zamówioną partią Towarów będzie prowadzona za pośrednictwem telefaksu lub poczty elektronicznej.
2. Jeżeli w ciągu 3 (trzy) Dni Roboczych od daty otrzymania zamówienia Sprzedawca nie udzieli na nie żadnej odpowiedzi, zamówienie uznaje się za niebyłe.

CENY TOWARÓW

§ 10.

1. Ceny Towarów wymienione w Cenniku zostaną powiększone o podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury opiewającej na zakup Towarów.
2. Faktury opiewające na zakup Towarów będą wystawiane najpóźniej w ciągu 7 (siedem) dni od daty wydania Towarów Zamawiającemu, z wyjątkiem przypadków gdy z obowiązujących przepisów wynika obowiązek wystawienia w innym terminie.
3. W cenach wymienionych w Cenniku, oprócz zapłaty za Towary, zamieszczono również:
   1) koszty załadunku Towarów na środek transportu w zakładzie Sprzedawcy,
   2) koszty opakowań Towarów, z wyłączeniem europalet.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w całości lub w części.
5. Podwyżka cen Towarów dokonana po przyjęciu zamówienia do wykonania nie dotyczy cen Towarów objętych zamówieniem przyjętym do wykonania.

WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 11.

1.Należności pieniężne za sprzedane Towary będą płatne, z zastrzeżeniem postanowień § 16, po wydaniu Towarów:
   1) z zachowaniem drogi bankowej na rachunek bankowy wskazany w fakturze (fakturach),
   2) w jednej racie i w terminie 21 (dwadzieścia jeden) dni od daty wystawienia faktury.
2. Koszty bankowe zapłaty za Towary ponosi Zamawiający.

§ 12.

Za dzień dokonania zapłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Sprzedawcy kwotą należności.

§ 13.

W przypadku zwłoki w zapłacie, Zamawiający, wraz z uiszczaną ceną, zobowiązany jest do zapłaty odsetek w wysokości obowiązujących odsetek ustawowych.

§ 14.

W przypadku, gdyby Zamawiający:
   1) był w zwłoce z zapłatą ceny, a następnie uiścił cenę nie zwiększając kwoty należności o odsetki za zwłokę, Sprzedawca może zaliczyć część lub całość zapłaty na należne odsetki, lub
   2) mając względem Sprzedawcy zaległość w płatności za partie Towarów wcześniej odebrane, uiścił cenę wskazując, że zaspokaja płatność za Towary odebrane później, Sprzedawca nie jest związany wskazaniem Zamawiającego i może zaliczyć płatność według swego wyboru, lub
   3) mając względem Sprzedawcy zaległość w płatności za różne partie Towarów, dokonał płatności nie wskazując, który z długów zaspokaja, Sprzedawca może zaliczyć płatność według swego wyboru.

§ 15.

Sprzedawca, pod rygorem utraty prawa do żądania odsetek za zwłokę w płatności, jest zobowiązany się do wysłania faktury (faktur) na adres pocztowy Zamawiającego w ciągu 5 (pięć) dni od daty wystawienia.

§ 16.

Sprzedawca może uzależnić przyjęcie zamówienia od uiszczenia części lub całości ceny przed wydaniem Zamawiającemu Towarów.

§ 17.

Bez zgody Sprzedawcy Zamawiający nie może dokonywać potrącenia zobowiązania z tytułu ceny Towarów, lub odsetek za zwłokę w zapłacie, z wzajemnym zobowiązaniem Sprzedawcy wobec Zamawiającego.

§ 18.

Złożenie zamówienia na Towary jest równoznaczne z upoważnieniem Sprzedawcy do wystawienia faktury (faktur) na imię Zamawiającego bez podpisu Zamawiającego.

ZABEZPIECZENIE

§ 19.

1. Własność nabytych Towarów przechodzi na Zamawiającego z chwilą uiszczenia całości ceny, przy czym w przypadku zwłoki z zapłacie również z odsetkami za opóźnienie.
2. Jeżeli Zamawiający będzie w zwłoce z zapłatą, Sprzedawca, według swego wyboru, może zażądać:
   1) zapłaty i odsetek za zwłokę, albo
   2) zwrotu Towarów, za które nie uiszczono ceny w terminie, na koszt i ryzyko Zamawiającego do zakładu Sprzedawcy.
3. W przypadku dalszej sprzedaży Towarów Zamawiający jest zobowiązany:
   1) poinformować kontrahenta o postanowieniu ust. 1,
   2) zawrzeć w umowie z kontrahentem postanowienia o prawie własności Sprzedawcy.

OPAKOWANIA

§ 20.

Towary, co do zasady, będą pakowane w następujący sposób:
   1) na europaletach,
   2) w kapturach wodoodpornych z folii termokurczliwej,
   3) ściągane taśmami,
   albo w inny sposób uznany przez Sprzedawcę za odpowiedni.

§ 21.

Należność za europalety będzie wymieniana w odrębnej pozycji w fakturach opiewających na sprzedaż Towarów.

§ 22.

Zamawiający zobowiązuje się do powrotnego zbycia Sprzedawcy europalet wykorzystanych do pakowania Towarów, jeżeli Sprzedawca wyrazi wolę odkupienia tych europalet, przy czym wówczas cena za jaką europalety nabył Zamawiający zostanie obniżona o 20 (dwadzieścia) %.

§ 23.

Postanowienia:
   1) § 11 do 18 stosuje się odpowiednio do warunków płatności za europalety,
   2) § 19 stosuje się odpowiednio do przejścia na Zamawiającego własności europalet.

CZYNNOŚCI ZAŁADUNKOWE I WYŁADUNKOWE

§ 24.

1. Czynności załadunkowe Towarów będą dokonywane staraniem Sprzedawcy.
2. Czynności wyładunkowe Towarów będą dokonywane staraniem i na koszt Zamawiającego.

PRZEJŚCIE RYZYKA

§ 25.

Niebezpieczeństwo przypadkowego uszkodzenia lub utraty Towarów przechodzi na Zamawiającego:
1) z chwilą załadunku Towarów na środek transportu, w przypadku, gdy Zamawiający będzie odbierał Towary z zakładu Sprzedawcy, albo
2) z chwilą, w której w miejscu odbioru Towarów przystąpiono do ich wyładunku, jeżeli Zamawiający korzystał z usługi transportowej Sprzedawcy.

TRANSPORT

§ 26.

W przypadku, gdyby w związku z nabyciem Towarów Zamawiający korzystał z usługi transportowej Sprzedawcy, Strony ustalą warunki, w tym cenę, wykonania usługi transportowej, a postanowienia § 11 do 18 stosuje się odpowiednio do warunków płatności za usługi transportowe.

ODBIORY, REKLAMACJE, GWARANCJA

§ 27.

Zamawiający zobowiązany jest do:
   1) dokonania terminowego odbioru Towarów, które są przedmiotem zamówienia przyjętego do wykonania,
   2) dołożenia przy odbiorze profesjonalnej staranności w celu stwierdzenia, czy Towary pod względem ilości i asortymentu są zgodne z zamówieniem przyjętym do wykonania, oraz czy Towary nie są uszkodzone,
   3) kwitowania odbioru Towarów, nawet wówczas, gdy przy odbiorze zostaną ujawnione Uchybienia, przy czym w takich wypadkach Zamawiający jest zobowiązany uczynić odpowiednią wzmiankę w pokwitowaniu, która będzie miała charakter sygnalny i nie będzie uznawana za złożenie reklamacji.

§ 28.

Pod rygorem utraty uprawnień do dochodzenia roszczeń z tytułu Uchybień Zamawiający jest zobowiązany do złożenia reklamacji, z podaniem dokładnej informacji o Uchybieniach, w terminie 7 (siedem) dni od daty odbioru partii Towarów, w której ujawniono Uchybienia.

§ 29.

1. Uchybienia będą usuwane w sposób uzgodniony w Zamawiającym (uzupełnienie braków, wymiana Towarów na wolne od wad, obniżenie ceny) i w terminie z Zamawiającym uzgodnionym, przy czym nie krótszym niż 14 (czternaście) dni.
2. Jeżeli w ciągu 7 (siedem) dni od daty zgłoszenia Uchybień Strony nie zdołają uzgodnić sposobu lub terminu ich usunięcia Sprzedawca, według swego wyboru, może:
   1) przy każdym rodzaju Uchybień - usunąć Uchybienia przez obniżenie ceny, stosując ceny jednostkowe, do których zapłaty był zobowiązany Zamawiający, i przyjmując ilość Towarów dotkniętych Uchybieniami, lub
   2) w przypadku Uchybień w postaci niewłaściwego asortymentu lub uszkodzeń - wymienić Towary na wolne od Uchybień.

§ 30.

1. Sprzedawca udziela Zamawiającemu gwarancji co do braku Wad w Towarach w pierwszym gatunku.
2. W Towarach z terazzo nie uznaje się za Wady nieznacznych odchyleń w kolorystyce grysów, które są naturalnymi odcieniami kamienia, oraz naturalnych wykwitów wapiennych powstających w procesie dojrzewania betonu. Proces ten negatywnie wspiera dłuższe magazynowanie towarów na paletach.
3. Okres gwarancji wynosi 24 (dwadzieścia cztery) miesiące i biegnie od dnia następującego po dacie wydania Towarów Zamawiającemu.

§ 31.

1. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminach uzgodnionych przez Strony, przy czym nie dłuższych niż 28 (dwadzieścia osiem) dni od daty otrzymania przez Sprzedawcę zawiadomienia o Wadach.
2. Zamawiający zobowiązuje się, że uzgadniając termin usunięcia Wad będzie to czynił z uwzględnieniem technologii i zwykłego toku czynności, które należy podjąć przy usunięciu Wad.

§ 32.

Wady będą usuwane przez:
   1) naprawę Towarów, lub
   2) wymianę wadliwych Towarów na wolne od wad.

§ 33.

Sprzedawca może odmówić usunięcia Wad we wbudowanych (zamontowanych) Towarach, jeżeli koszt usunięcia Wad przewyższa cenę wadliwych Towarów.

§ 34.

Zamawiający traci uprawnienia z gwarancji, jeżeli:
   1. nie zawiadomi Sprzedawcy o Wadach w terminie 7 (siedem) dni od ich ujawnienia, lub
   2. dokona wbudowania Towarów pomimo ujawnienia Wad
   3. po wbudowaniu Towarów nie wykona impregnacji Towarów środkami chemicznymi zabezpieczającymi Towary przed szkodliwym wpływem czynników zewnętrznych lub impregnacja zostanie wykonana wadliwie, lub
   4. dokona wadliwego wbudowania (montażu) Towarów, lub
   5. dokona wbudowania (montażu) Towarów na niewłaściwym podłożu, lub
   6. Towary zostaną użyte niezgodnie z przeznaczeniem lub właściwościami, lub
   7. będzie w zwłoce z zapłatą za całość lub część Towarów i zwłoka przekroczy 7 (siedem) dni,
   8. nie umożliwi Sprzedawcy dokonania oględzin Wad w celu ustalenia ich źródła, lub
   9. po ustaleniu źródła Wad nie zastosuje się do wskazówek Sprzedawcy i skutkiem tego zaniechania Wady rozprzestrzenią się, przy czym to postanowienie dotyczy utraty uprawnień z gwarancji co do Wad rozprzestrzenionych.

§ 35.

Okres gwarancji nie biegnie w czasie usuwania Wad.

§ 36.

Złożenie zawiadomienia o Uchybieniach lub o Wadach nie uprawnia Zamawiającego do powstrzymania się od terminowego i w całości uiszczenia zapłaty za nabyte Towary.

§ 37.

Postanowienia § 9 ust. 1 stosuje się odpowiednio do korespondencji w sprawie Uchybień i Wad.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

§ 38.

1. W przypadku, gdy w następstwie Uchybień lub Wad Zamawiający poniósł szkodę, Sprzedawca będzie zobowiązany do jej naprawienia w wysokości poniesionych przez Zamawiającego strat.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza, o której mowa w ust. 1, nie może przekroczyć ceny netto (bez podatku VAT) partii Towarów dotkniętej Uchybieniami lub, w której stwierdzono Wady.

SIŁA WYŻSZA

§ 39.

1. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec drugiej Strony za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane Siłą Wyższą.
2. Postanowienie ust. 1 nie dotyczy płatności.

PRAWO UMÓW

§ 40.

Umowy podlegają prawu obowiązującemu na terytorium Polski.

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

§ 41.

Ewentualne spory pomiędzy Stronami, wynikłe na tle Umowy, zależnie od wartości przedmiotu sporu, rozstrzygnie właściwy sąd w Zielonej Górze albo w Poznaniu według prawa polskiego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 42.

1. Zawiadomienia lub oświadczenia dokonywane przez jedną ze Stron, kierowane do drugiej Strony w związku z Umową, pod rygorem bezskuteczności, winny być dokonywane na piśmie i dostarczane listem poleconym, przez kuriera lub doręczane osobiście z wyjątkiem spraw, w których OWS dopuszczają korespondencję drogą telefaksową lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Każda zmiana imienia, nazwiska, nazwy (firmy), adresu pocztowego, numeru telefaksu lub adresu elektronicznego Zamawiającego będzie skuteczna w stosunku do Sprzedawcy po jego wcześniejszym powiadomieniu.
3. Odstąpienie przez Sprzedawcę od egzekwowania od Zamawiającego któregoś z postanowień OWS nie będzie rozumiane jako stała rezygnacja z tego postanowienia lub jako rezygnacja z egzekwowania innych postanowień OWS i nie będzie skuteczne dopóki nie zostanie potwierdzone na piśmie przez upoważnionego przedstawiciela Sprzedawcy.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w OWS, a zmiany takie będą wiązać Zamawiającego od chwili publikacji na witrynie internetowej www.dasag.eu, przy czym do zamówień, które zostały przyjęte do wykonania przed dokonaniem zmiany, stosuje się OWS w brzmieniu przed zmianą.